

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA  
OUVIDORIA DA MULHER - SEMU**

**VIOLÊNCIA NÃO TEM DESCULPA.  
TEM CONSEQUÊNCIAS!**

São Luís/MA; 02 de Setembro de 2020

## **1. APRESENTAÇÃO**

Este relatório foi elaborado para fazer um comparativo entre o período de janeiro a setembro de 2020. Considerando os dados de atendimentos realizados pela Ouvidoria da Mulher – SEMU nesse período, nota-se o aumento dos números de pessoas alcançadas pelo serviço. Ressalto ainda que a maioria das demandas recebidas são envolvendo violência doméstica e familiar, as demandantes são orientadas e encaminhadas a Rede de Atendimento a Mulher em Situação de Violência.

Independente do tipo de violência ocorrida (física, psicológica, moral, patrimonial, sexual, no trabalho, institucional, obstétrica ou tráfico), a mulher sofre diversos danos, em curto e longo prazo, os quais podem ter sua gravidade aumentada de acordo com a intensidade e frequência com que as agressões acontecem.

Além dos atendimentos diversos realizados através dos telefones celulares institucionais, recebemos também demandas nos Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) e Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual do Maranhão (e-OUV).

Frisa-se que, os atendimentos recebidos de casos de violência doméstica e familiar, são encaminhados a Casa da Mulher Brasileira, instituição que agrupa diversos serviços para atendimento as mulheres em situação de violência. (Delegacia Especializada da Mulher – DEM, Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência de São Luís – CRAMSV, 2ª Vara Especial de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, 2ª Promotoria de Justiça de Defesa da Mulher, Núcleo de Defesa da Mulher da Defensoria Pública do Estado).

A seguir, os atendimentos realizados pela Ouvidoria da Mulher – SEMU durante o período de janeiro a setembro de 2020.

## 1. ATENDIMENTOS REALIZADOS

Durante o período de janeiro a setembro de 2020 dos quais se trata este relatório, a Ouvidoria da Mulher – SEMU através dos seus canais de atendimentos, alcançou várias mulheres e homens, sendo da capital, região metropolitana e outros municípios maranhenses. Foram acolhidas(os), registraram suas demandas, receberam orientações sobre temáticas relacionadas à violência de gênero ou outros temas e foram encaminhadas(os) para os serviços da rede de atendimento à mulher em situação de violência ou outros órgãos e serviços.

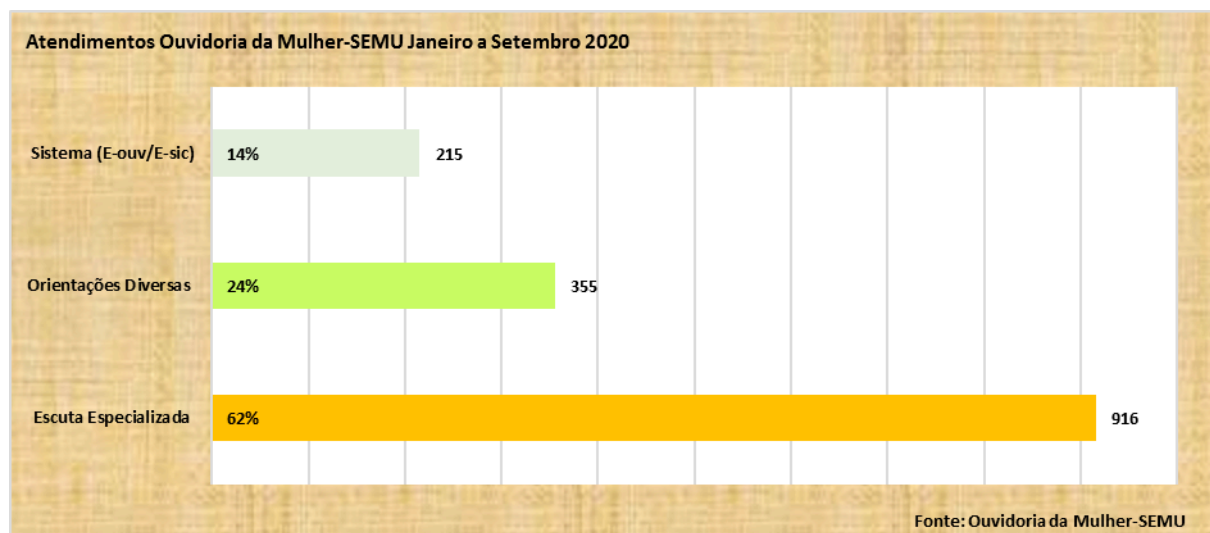
De janeiro a setembro de 2020 foram realizados **1.486** atendimentos nas diversas demandas recebidas pela Ouvidoria, as quais são descritas a seguir.

➤ **Escuta especializada** em gênero para o enfrentamento à violência contra as mulheres em todas as suas formas: acolhimento, orientação, encaminhamento a serviços da rede de atendimento à mulher em situação de violência e verificação de atendimentos realizados após encaminhamento – **916 atendimentos;**

➤ **Orientações diversas** na articulação e encaminhamento de demandas de mulheres a outros órgãos, além da rede de atendimento à mulher em situação de violência – **355 atendimentos;**

➤ **Controle social, transparência e transversalidade da política (E-OUV/E-SIC)** no atendimento à cidadã e ao fornecimento de informações, registro, resposta/ encaminhamento de manifestações (pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios - **215 atendimentos;**

**Gráfico 1** Atendimentos realizados pela Ouvidoria da Mulher-SEMU no período de janeiro a setembro de 2020.

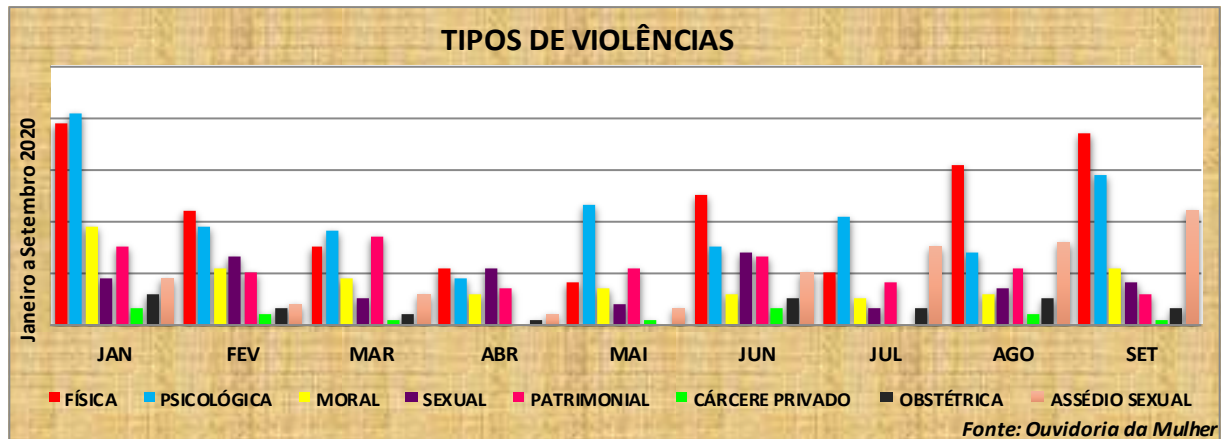


No período de janeiro a setembro de 2020 foram atendidas diversas demandas referentes a casos de violência contra mulheres, as quais incluem diferentes tipos:

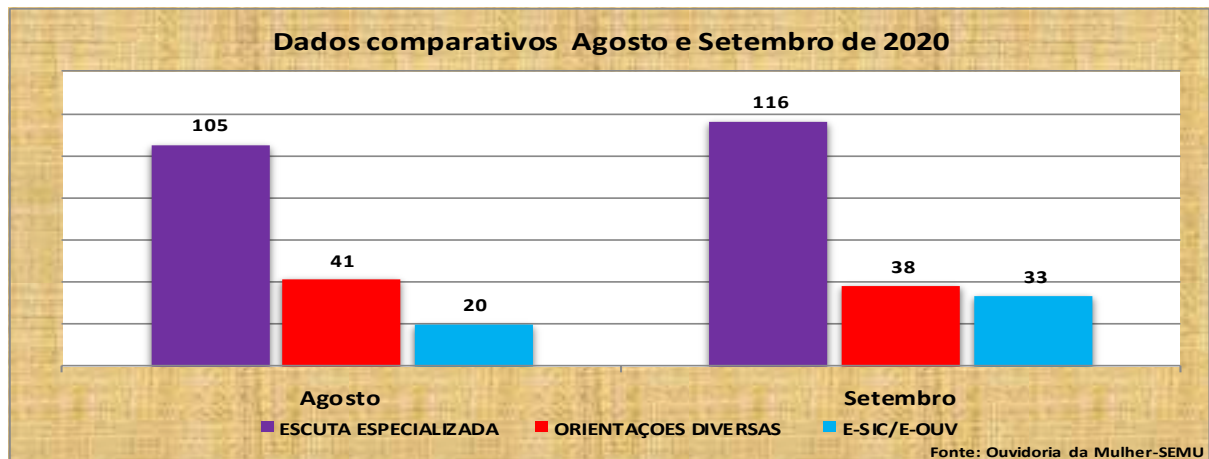
**Quadro 1** Tipos de violências atendidas pela Ouvidoria da Mulher – SEMU no período de janeiro a setembro de 2020.

TIPO DE VIOLÊNCIA	MÊS									ANO/2020	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL	PERC
FÍSICA	39	22	15	11	8	25	10	31	37	198	26%
PSICOLÓGICA	41	19	18	9	23	15	21	14	29	189	25%
MORAL	19	11	9	6	7	6	5	6	11	80	10%
SEXUAL	9	13	5	11	4	14	3	7	8	74	10%
PATRIMONIAL	15	10	17	7	11	13	8	11	6	98	13%
CÁRCERE PRIVADO	3	2	1	0	1	3	0	2	1	13	2%
OBSTÉTRICA	6	3	2	1	0	5	3	5	3	28	4%
ASSÉDIO SEXUAL	9	4	6	2	3	10	15	16	22	87	11%

**Gráfico 2** Comparativos dos tipos de violência atendidas pela Ouvidoria da Mulher-SEMU no período de janeiro a setembro de 2020.



**Gráfico 3** Dados dos atendimentos de agosto e setembro de 2020



## CONSIDERAÇÕES

Considerando os dados de atendimentos realizados pela Ouvidoria da Mulher – SEMU no período de janeiro a setembro de 2020, nota-se o aumento dos casos de violência psicológica.

Observou-se que o desconhecimento ou conhecimento superficial sobre direitos, políticas e serviços para mulheres ainda persiste, o que torna necessária a continuidade das atividades de divulgação através dos nossos espaços de comunicação. Além disto, destaca-se que gênero e violência contra mulheres são temáticas complexas, com diversas especificidades, as quais precisam ser estudadas e debatidas regularmente.